

よくあるご質問

Q 店舗の営業時間を教えてほしい

A 本ホームページ「店舗一覧」(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)よりご確認ください。
なお、国や自治体等からの要請などにより、営業時間や内容を告知なく変更している場合がございます。

Q 定休日がありますか？

A 定休日は基本的にございませんが、年末年始などにお休みをいただいている場合がございます。

Q 喫煙席がありますか？

A 全日、全席禁煙とさせていただきます。

Q 席を予約するにはどうしたらいいのでしょうか？

A 直接店舗へ電話していただくか、本ホームページ「店舗一覧」(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)の予約ボタンより予約を承っております。

Q 席予約は1名からでも可能ですか？

A 1名様からご予約いただけます。

Q 団体予約は何名までできますか？

A 店舗により異なりますので、お手数ですが各店舗までお問い合わせください。
店舗一覧ページ(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)

Q 補助犬やペットは一緒に入れますか？

A 盲導犬、介助犬、聴導犬はご一緒の入店が可能です。
それ以外のペットとのご入店をご遠慮いただいております。

Q 車いすでの入店は可能ですか？

A 店舗の立地や設備状況により異なりますので、お手数ですが各店舗までお問い合わせください。
店舗一覧ページ(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)

Q 昼の時間帯に利用しても、酒類の提供はしていますか？

A 昼の時間帯もご提供しております。
※国や自治体などからの要請により酒類の販売を停止する場合がございます。

Q 複数人で利用する場合はテーブルになりますか。掘りごたつ型ですか。

A 店舗によって異なります。お手数ですが各店舗までお問い合わせください。
店舗一覧ページ(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)

Q 提携駐車場がありますか？

A 施設内店舗で提携駐車場がある場合を除き、ございません。
お手数ですが、近隣のコインパーキングをご利用ください。

Q 子供を連れて来店しても大丈夫ですか？

A ぜひ、ご来店ください。

Q 突き出し品やお通し、サービス料などの費用は発生しますか？

A 突き出し品やお通し、サービス料金はございません。

Q 利用にあたって時間制限はありますか？

A ご利用人数や店舗の状況によって異なりますので、事前に店舗までご相談ください。
店舗一覧ページ(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)

Q 飲食物の持ち込みは可能ですか？

A 原則としてご遠慮いただいております。

Q 誕生日のお祝いをしたいのでケーキを持ち込みたい

A 店舗まで事前にご相談いただければ持ち込み可と判断させていただく場合がございます。

Q 誕生日や誕生日月での特典はありますか？

A 申し訳ございませんが、ご用意しておりません。

Q 現金以外の支払い方法は何か使えますか？

A 店舗により異なります。
お手数ですが、本ホームページ「店舗一覧」(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)の該当店舗ページよりご確認ください。

Q プレゼント用の金券は販売していますか？

A 販売いたしておりません。

Q FOOD & LIFE COMPANIES の株主優待券は使えますか？

A ご利用いただけます。是非ご来店くださいませ。

Q 各商品の産地、アレルギー、カロリー、栄養分などを教えてください

A 開示しておりません。

Q お持ち帰り注文はできますか？

A 承っております。

Q 店内で食べきれなかった分をパック等に詰めて持ち帰ることはできますか？

A 衛生面の観点から、原則としてご遠慮いただいております。

Q 宅配はできますか？

A 一部店舗でデリバリー事業者にて対応しております。
店舗によりデリバリー事業者が異なりますので、お手数ですが各店舗までお問い合わせください。
店舗一覧ページ(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)

Q 杉玉で働きたい

A お手数ですが各店舗までお問い合わせください。
店舗一覧ページ(<https://www.sugidama-sushiizakaya.jp/shop/>)

Q 土地を紹介したいのですが

A 株式会社FOOD & LIFE INNOVATIONS (03-6270-6613)までご連絡ください。